

## MISSION

**CSP GROUP S.r.l.** si prefigge di mantenere costante e migliorare nel tempo gli standard di qualità e di efficienza dei nostri prodotti e dei processi di fabbricazione nei confronti del cliente.

Obiettivo realizzabile attraverso uno sviluppo sostenibile nel rispetto delle persone e nella salvaguardia dell'ambiente.

Essere un'azienda eccellente e riconosciuta dal mercato per:

- abilità nel capire e soddisfare i fabbisogni dei Clienti;
- affidabilità per clienti e collaboratori;
- prodotti innovativi;
- snellezza e flessibilità;
- la motivazione dei suoi uomini con lo scopo di raggiungere risultati ambiziosi;
- il rispetto verso l'ambiente e la sostenibilità del processo.

## VISION

di **CSP GROUP S.r.l.** è di:

- collocarsi nel mercato della costruzione degli stampi;
- collocarsi nel mercato della realizzazione di minuteria metallica;
- collocarsi nel mercato automotive dei particolari estetici per carrozzeria;
- aumentare la qualità e il livello tecnologico dei propri prodotti in maniera costante;
- aumentare la qualità del servizio che la CSP può fornire ai clienti ponendo la massima attenzione sulle richieste specifiche (CSR);
- avere a disposizione un'offerta di prodotti sempre innovativa e di differente genere;
- fornire al cliente un prodotto finito;
- agire in modo sostenibile sotto il profilo economico, sociale e ambientale;

## LA POLITICA

1. Clienti: l'impegno ed il lavoro svolto ha come obiettivo diventare fornitori di riferimento per componenti tecnico-estetici, per il mercato auto e non. Mettiamo a disposizione risorse umane e strumentali per raggiungere con i nostri clienti i loro bisogni qualitativi e ambientali, con lo scopo di aumentare il numero di ordini acquisiti impegnandoci ad ottenere la massima soddisfazione delle loro esigenze e delle loro aspettative.

2. Miglioramento continuo: è la nostra filosofia: puntare all'eccellenza in qualunque nostro processo / attività per dare un valore aggiunto ai nostri Clienti e per ridurre o prevenire l'impatto ambientale dei nostri prodotti/processi.

3. Sviluppo sostenibile: ci sforziamo di prevenire l'inquinamento, di salvaguardare e proteggere l'ambiente, di conservare le risorse naturali e di minimizzare o eliminare gli sprechi, gli effetti negativi e i rischi associati ai nostri prodotti, alle nostre attività e ai nostri servizi. CSP Group Srl s'impegna ad elevare il know-how tecnologico offrendo nel tempo crescenti livelli qualitativi salvaguardando l'ambiente, la salute e la sicurezza dei propri dipendenti. Investiamo in tecnologie innovative e in fonti rinnovabili per ridurre le emissioni di CO2.

4. Dipendenti: assicuriamo che tutti i nostri dipendenti abbiano la consapevolezza, le capacità e le conoscenze necessarie per mettere in pratica i principi espressi nella politica. Ogni dipendente deve prendere coscienza delle proprie responsabilità e tenerne conto nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera. Ci impegniamo a promuovere l'inclusione e la valorizzazione delle diversità attraverso un ambiente di lavoro sereno e stimolante.

5. Fornitori: è nostra intenzione collaborare con i nostri fornitori per identificare le opportunità di miglioramento delle performance qualitative e delle prestazioni ambientali.

6. Comunità: ci impegniamo a collaborare con le pubbliche autorità e con la popolazione, informando le parti interessate quando sia necessario e instaurando un clima di fiducia e trasparenza per tutto quello che riguarda le nostre attività concernenti l'ambiente. Infatti, assicuriamo il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili a CSP Group Srl.

7. Integrazione nel sistema di gestione: ci impegniamo ad integrare le politiche, i programmi e le procedure qualitative e ambientali con tutte le attività dell'organizzazione.